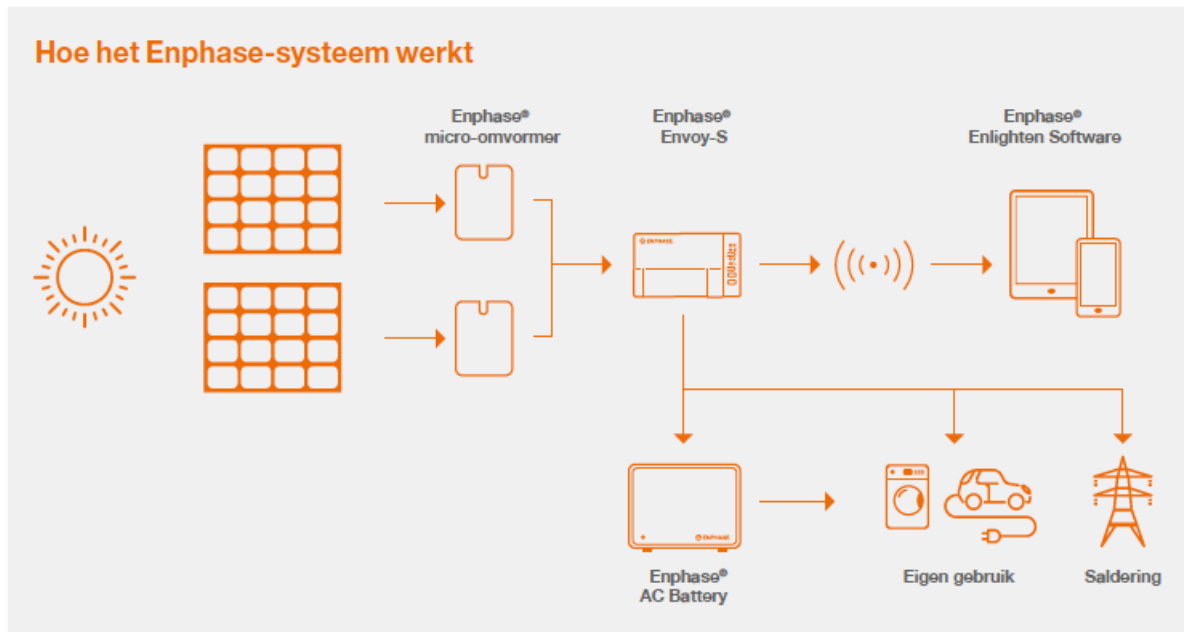


Beste bewoner,

Namens Smart-NRG gefeliciteerd met uw nieuwe zonnepanelen systeem, om u verder op weg te helpen heeft Smart-NRG voor u een korte omschrijving gemaakt van de Envoy systeem, welke wij voor u geïnstalleerd hebben.

Hierbij in het kort hoe Enphase werkt:



1. **Zonnepanelen:** De panelen op uw dak zetten zonlicht om naar gelijk stroom.
2. **Micro omvormer:** Zet stroom die de zonnepanelen opwekken om naar bruikbare (wissel) stroom.
3. **Envoy:** Dit kastje in de meterkast registreert realtime gegevens die de micro-omvormers doorsturen.
4. **Stroom gebruiken / terugleveren:**
 0. **Direct verbruik:** Schijnt de zon dan wordt de opgewekte stroom direct gebruikt door elektrische apparaten in de woning.
 1. **Terug leveren:** Stroom die niet direct wordt gebruikt, gaat naar het elektriciteitsnet.
5. **Let op:** In de app ziet u het totaal aan opwekte zonne-energie (dus ook de energie die direct wordt gebruikt door elektrische apparaten in uw woning).
6. **Heeft u een slimme meter?** De slimme meter registreert naast uw stroom- en gasverbruik, ook de hoeveelheid stroom die er wordt terug geleverd aan het net. Stroom die direct wordt gebruikt in de woning wordt dus niet geregistreerd door de slimme meter.

2. App – Enphase Enlighten | downloaden

Doordat het Envoy kastje is verbonden met uw internetverbinding, kunt u realtime de prestaties van uw zonnepanelen in de gaten houden. Ook eventuele storingen kunt u direct zien.

Om uw systeem online te monitoren heeft u de app Enlighten van Enphase nodig. Deze kunt u vinden in de appstore van Apple of de Google Playstore.

Met de Enphase Enlighten mobiele app, kunt u de status van uw systeem in één oogopslag bekijken. Eén keer tikken brengt u naar grafieken van energieproductie en overzichten van uw energieverbruik en opslag (indien van toepassing).

Download de app

De Enphase Enlighten app is beschikbaar in de Apple Appstore en in Google Play.



App openen

Open de app “Enphase Enlighten” en login met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

- Nadat het systeem is geïnstalleerd heeft u een persoonlijke e-mail gekregen om een account aan te maken.

App in gebruik:



1. Satus systeem

0. Systeem normaal: uw systeem werkt correct.
1. Storing: in de meeste gevallen heeft een storing te maken dat het Envoy kastje niet verbonden is met internet. Envoy opnieuw te verbinden met internet.
2. Storing: Het kan ook zijn dat de schakelaar bij de zonnepanelen groep niet ingeschakeld staat in de meterkast, schakel deze opnieuw in.

2. Nieuwste kracht & Piekvermogen

0. Nieuwste kracht: Meest recente energieproductie die is gerapporteerd.
1. Piekvermogen: De hoogste energieproductie die vandaag door uw systeem is gerapporteerd.

3. Geproduceerde energie (van links naar rechts):

0. Opbrengst vandaag
1. Opbrengst gister
2. Opbrengst vorig jaar op deze dag

4. Opgewekte energie vergeleken met koelkast, bomen planten en 100 watt lamp.

5. Tabbladen

0. **Status:** huidige status en opgewekte zonne-energie overzichtelijk weergegeven
1. **Energie:** historische gegevens opgewekte zonne-energie.
2. **Serie:** inzicht in de opgewekte zonne-energie per paneel.
3. **Menu:** diverse instellingsmogelijkheden

Enphase Enlighten: Tabblad “Energie”

Op dit tabblad krijgt u nog meer informatie over de opgewekte energie. U kunt hier bijvoorbeeld zien hoeveel de zonnepanelen over de hele dag hebben gepresteerd.

Ook vindt u hier de historische opgewekte zonne-energie terug. U kunt eenvoudig zien hoeveel de zonnepanelen per jaar, maand, week, dag of zelfs per uur hebben opgewekt.

Ook kunt u hier vergelijkingen maken met andere dagen.



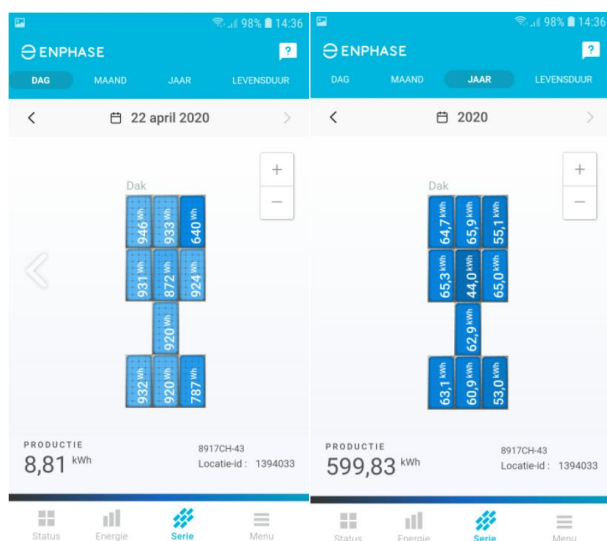
1. Geef hier aan van welke periode u de historische gegevens u wilt zien:
 0. Dag, week, maand, jaar, levensduur enz.
2. Opgewekte zonne-energie van de gekozen gegevens
3. Grafiek van de opbrengst
4. Vergelijkingen maken



Enphase Enlighten: Tabblad “Serie”

monitoring per paneel

Hier ziet u de opbrengst op paneelniveau. U ziet hier hoeveel elk zonnepaneel afzonderlijk heeft opgewekt. Ook hier kunt u weer selecteren op dag, maand, jaar en levensduur.



Verskil in opbrengst

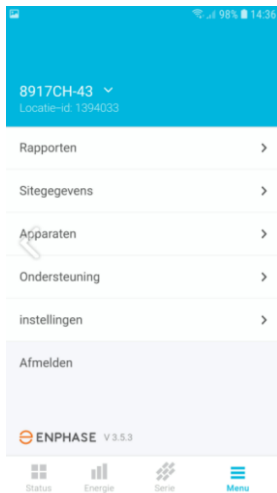
Er is zit altijd verschil in opbrengst tussen de zonnepanelen. Elk stukje schaduw heeft invloed.

Zit er een groot verschil tussen de zonnepanelen, dan kan het goed zijn dat er een boom schaduw geeft. Ook kan een klein obstakel op het dak (bijvoorbeeld de rookgasafvoer van de CV-ketel) invloed hebben op de opbrengst per paneel.

Ook kan het gedurende dag voorkomen dat er verschil zit in de opbrengst per paneel. Dit komt door vertraging in het doorsturen van de gegevens per paneel. Aan het einde van de dag zijn de gegevens het meest accuraat.

Enphase Enlighten: Tabblad “Menu”

In het tabblad menu kunt u instellingen wijzigen en rapporten aan maken.



1. Rapporten:

0. Maak hier rapporten van de opbrengst van uw zonnepanelen systeem. Het rapport wordt in excel naar u gemaïld.























0. Dagelijkse productie
1. Recente productie
2. Maandelijks productie

1. Sitegegevens: informatie over installateur
2. Apparaten: status van het Envoy kastje en de micro-omvormers
3. Ondersteuning: contactgegevens Mensonides Installatie
4. Instellingen: diverse instellingen zoals persoonlijke gegevens , privacy en donkere modus.

Hieronder vindt u een omschrijving van wat de lampjes van uw Envoy betekenen:

	Netwerkcommunicatie: Groen wanneer de Envoy-S verbonden is met Enlighten.
	AP-modus: Normaal gesproken is dit lampje uit. Groen wanneer u opnieuw verbinding gaat maken met Wi-Fi.
	AP-modusknop: Druk deze knop alleen in om de AP-modus van de Envoy in te schakelen. Dit is alleen nodig als u opnieuw verbinding moet maken met het WIFI netwerk.
	Stroomproductie: Groen wanneer de micro-omvormers stroom produceren.
	Communicatie met de micro-omvormer: Groen wanneer de micro-omvormers communiceren met Envoy-S.
	Apparaatscanknop: Druk deze knop niet in. Deze knop is voor de installateur en heeft voor u geen functie.

Toelichting lampje, en omschrijving:

Lampje	Staat	Beschrijving
Netwerk communicatie 	 Brandt groen	Met Enlighten aan het communiceren.
	 Knippert groen	WPS-verbinding wordt tot stand gebracht of de Envoy-S probeert verbinding te maken met Enlighten.
	 Brandt oranje	Enkel lokale netwerkverbinding.
	 Uit	Geen netwerkverbinding.
AP-Modus 	 Brandt groen	AP-modus ingeschakeld: Envoy Wi-Fi-netwerk zichtbaar voor opnieuw verbinden.
	 Uit	AP-modus uitgeschakeld (standaard).
Stroomproductie 	 Brandt groen	Alle communicerende micro-omvormers zijn aan het Produceren.
	 Knippert groen	Upgrade van micro-omvormer wordt uitgevoerd.
	 Brandt oranje	Ten minste één micro-omvormer produceert niet
	 Uit	Micro-omvormers communiceren niet (weinig licht of nacht).
Micro-omvormer communicatie 	 Brandt groen	Alle micro-omvormers zijn aan het communiceren.
	 Knippert groen	Apparaatscan wordt uitgevoerd.
	 Brandt oranje	Ten minste één micro-omvormer produceert niet.
	 Uit	Micro-omvormers communiceren niet (weinig licht of nacht).
Alle lampjes 	 Knippert gelijktijdig oranje	De Envoy-S is aan het opstarten.
	 Knippert afwisselend groen	Software-upgrade wordt uitgevoerd.
	 Uit	De Envoy is niet op het stroomnet aangesloten.

*Uw systeem is door Smart-NRG in bedrijf gesteld, op afstand kunnen wij uw systeem bij bepaalde gevallen een update sturen of een mogelijk probleem verhelpen.